

# WIR SIND ERST ZUFRIEDEN WENN SIE BEGEISTERT SIND.

## DIE 10 CUSTOMER CARE STANDARDS

**1**

Wir sorgen dafür, dass Sie uns bequem erreichen können und dass wir einen für Sie günstigen Gesprächstermin vereinbaren.

**2**

Sie erhalten in unserem Schauroom einen guten Überblick über die Produkte in angenehmer Atmosphäre.

**3**

Wir nehmen Sie als Kunden ernst, sind immer freundlich und zuvorkommend und gehen auf Ihre individuellen Bedürfnisse ein.

**4**

Die kompetente Beratung über sämtliche Produkte und Dienstleistungen erleichtert Ihnen die Entscheidung. Darüber hinaus bieten wir Ihnen nützliches Zubehör an.

**5**

Das Angebot wird termingerecht übermittelt und entspricht exakt den Vereinbarungen im Beratungsgespräch.

**6**

Das Angebot wird übersichtlich gestaltet und gemeinsam mit Ihnen durchgearbeitet, um allfällige Fragen zu beantworten.

**7**

Die bestellten Produkte werden zum vereinbarten Zeitpunkt vollständig und in einwandfreiem Zustand geliefert und fachgerecht eingebaut.

**8**

Alle Arbeiten werden auf schonende Weise, sauber und ordentlich durch ein zuverlässiges und kompetentes Montageteam durchgeführt.

**9**

Wir kontaktieren Sie innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach der Montage, um uns zu vergewissern, dass Sie begeistert sind.

**10**

Wir reagieren umgehend und hilfreich auf Ihre Fragen und Anliegen.

Ihre Ansprüche erfülle ich gerne mit meinem Team